

Dienstenwijzer en afspraken

Agriland Assurantieadvies B.V.

Algemeen

Agriland Assurantieadvies B.V.
Balthasar Bekkerwei 72c
8914 BE Leeuwarden

Postbus 2010
8901 JA Leeuwarden

Telefoon: 058 – 2010151
Fax: 058 – 2010199

Email: info@agrilandassurantieadvies.nl
Internet: www.agrilandassurantieadvies.nl

AFM vergunningnummer: 12041946
KvK dossiernummer: 50787985
Kifid aansluitnummer: 300.015446

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Op al onze diensten is deze Dienstenwijzer van toepassing. Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatie, neem dan contact met ons op.

Onze vergunning

Ons kantoor is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten: 12041946

Onze dienstverlening

Wij zijn een assurantieadvieskantoor dat zich richt op particulieren en bedrijven. Wij adviseren over financiële risico's en bemiddelen bij het afsluiten van verzekeringen die passen bij de individuele relatie. Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in Schade- en Levensverzekeringen. Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten van beleggingsinstellingen.

Relatie financiële instellingen en verzekeraars

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Wij hebben wel een samenwerkingsovereenkomst met FGD Diensten en FGD Assuradeuren B.V. te Leeuwarden. Adviesvrij wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij of FGD Diensten een agentschap of sub-agentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een selectieve groep verzekeraars of financiële instellingen. Wie dat zijn bepalen wij periodiek zelf. In onze advisering zijn wij dus volledig vrij.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris dat marktconform is. De medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

FGD Diensten en FGD Assuradeuren

Agriland Assurantieadvies werkt samen met FGD Diensten en FGD Assuradeuren in Leeuwarden.

FGD Diensten beschikt over agentschappen van vele verzekeraars, terwijl aan FGD Assuradeuren door diverse verzekeraars volmacht is verleend.

FGD Assuradeuren heeft zelf verschillende verzekeringsproducten ontwikkeld met een goede prijs-kwaliteitsverhouding. Omdat deze partij over volmachten beschikt, kan zij de verzekeringsaanvragen zelf behandelen, accepteren en verwerken. Ook een schade wordt door FGD zelf behandeld. Vanwege deze voordelen zal Agriland Assurantieadvies vaak kiezen voor een volmachtproduct van FGD Assuradeuren.

Alle backoffice activiteiten hebben wij overgedragen aan FGD Diensten. Het gaat hier o.m. om de registratie van klant en polisgegevens, incasseren van de verschuldigde premies, het opnemen van de telefoon, de behandeling van mutaties en schademeldingen. U heeft rechtstreeks telefonisch contact met een medewerker van FGD.

De stukken van Agriland Assurantieadvies die u als klant ontvangt, worden meestal verzonden door FGD Diensten, op haar briefpapier.

FGD Diensten heeft diverse inschrijvingen bij diverse verzekeraars waar uw polissen worden ondergebracht. Hier maakt Agriland Assurantieadvies gebruik van. Wanneer er geen eigen inschrijving beschikbaar is wordt de polis via DAK afgesloten. Hier merkt u niets van. Op deze manier heeft Agriland Assurantieadvies de mogelijkheid om verzekeringen onder te brengen bij meer dan 100 verzekeraars.

Wij werken niet met een zogenaamd servicecenter of callcenter. U krijgt bij ons rechtstreeks uw eigen accountmanager, uw eigen relatiebeheerder van FGD, maar ook de behandelaar van uw schademelding aan de lijn.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die volmachtbedrijven, service providers en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij bepalen uiteindelijk zelf wie deze partijen zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaats vinden. Onze algemene regeling is dat de premie incasso door FGD Diensten wordt gedaan. U dient de premie te betalen binnen de termijnen zoals omschreven in uw polisvoorwaarden. Niet tijdige premiebetaling resulteert in opschorten van de dekking.

Dienstenwijzer en afspraken

Agriland Assurantieadvies B.V.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar via het telefoonnummer 058-2010151.

Hoe worden wij beloond

Wij werken met een drietal beloningsvormen:

1. Provisie: de kosten van het product zijn rechtstreeks verwerkt in de prijs van het product: bij verzekeringen is dat de premie. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij, volmachtbedrijf of service provider. De maatschappij, het volmachtbedrijf of de service provider draagt vervolgens een deel van de premie aan ons af ter dekking van de bedrijfskosten etc. Het percentage provisie varieert tussen de 10% en 25% met een gemiddelde van ongeveer 15%.
2. Feebasis: Indien gewenst is het mogelijk om op basis van een vooraf afgesproken bedrag sommige werkzaamheden uit te laten voeren. Dit wordt vastgelegd in een contract.
3. Combinatie van beloningsvorm 1. en 2.

Indien er gewerkt wordt met beloningsvorm 2 of 3 zal er van tevoren altijd afstemming met de particulier en de ondernemer zijn over het niveau van de beloning. Standaard is beloningsvorm 1. Met uitzondering van de werkzaamheden op feebasis, worden alle premies en rentes geïncasseerd door de verzekeringsmaatschappij maar meestal door FGD. Voor werkzaamheden op feebasis zal een nota worden opgemaakt.

Indien wij complexe producten adviseren, waarbij u kunt denken aan arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, ontvangt u een dienstverleningsdocument waarin de wijze van belonen van specifiek die producten uiteengezet wordt. Op uw verzoek sturen wij u dit document toe. Agriland Assurantieadvies adviseert niet in levensverzekeringen.

Klachten

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten en verzekeringen zo goed mogelijk. Echter, waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt.

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Het kan voorkomen dat wij u verzoeken de klacht schriftelijk aan te leveren. Binnen een week na ontvangst van de klacht wordt er contact met u opgenomen.

Tevens wordt er binnen een week een ontvangstbevestiging van de klacht aan u gestuurd en wordt er een klachtendossier aangemaakt. De directie van Agriland Assurantieadvies zal proberen de klacht naar tevredenheid op te lossen of een standpunt innemen. Dit zal niet altijd direct lukken echter er zal wel altijd worden aangegeven voor welke datum er een definitief standpunt wordt ingenomen. Bij de inhoudelijke reactie op de klacht zal ook verwezen worden naar de externe klachtenregeling bij KiFiD. Indien de directie van Agriland Assurantieadvies BV en de indiener van de klacht er samen niet uitkomen dan kunt u zich als consument/particulier wenden tot het KiFiD.

Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. KiFiD is telefonisch te bereiken op 0900-3552248 en schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. De internetsite is www.kifid.nl. U kunt op deze site ook lezen of u met uw klacht bij KiFiD terecht kunt. U mag uw klacht altijd voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Aansprakelijkheid

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Agriland Assurantieadvies, is iedere aansprakelijkheid van Agriland Assurantieadvies voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief met, maar niet beperkt tot, juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert vermeerderd met een eventueel eigen risico. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt is de aansprakelijkheid van Agriland Assurantieadvies beperkt tot de totale vergoeding die Agriland Assurantieadvies in rekening heeft gebracht of heeft ontvangen ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt met een maximum van Euro 5.000,=.

Agriland Assurantieadvies is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

Tot slot is Agriland Assurantieadvies nooit aansprakelijk voor het door u verstrekken van onjuiste informatie of dat u ons niet tijdig heeft geïnformeerd omtrent nieuwe informatie en ontwikkelingen die voor ons van belang zijn om een juist advies uit te kunnen brengen.

Persoonsgegevens

Het privacyreglement kunt u vinden op onze website. Om u goed te kunnen adviseren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies-offerte programma's. Uiteraard gaan wij er vanuit dat u de juiste, gewenste en gevraagde gegevens aan ons opgeeft. Ook als wij er niet om vragen verzoeken wij u de meest actuele informatie aan ons te verstrekken. Met de gegevens gaan wij zorgvuldig om. We verstrekken ze aan aanbieders waar wij offertes voor u opvragen. Daarnaast delen wij bepaalde gegevens met partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Denk daarbij aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs. Wij doen dat alleen als het nodig is om een bepaald onderdeel van de overeenkomst uit te voeren.

U heeft het recht om in te zien welke gegevens wij van u bewaren. U kunt dan een e-mail sturen naar info@agrilandassurantieadvies.nl. U kunt ons vragen om gegevens te verwijderen of aan te passen.